

جامعة قناة السويس
كلية الطب البيطري

رسالة عن الجودة والإعتماد لطلاب الكلية



وحدة ضمان وتوكيد الجودة

٢٠١٣

رسالة عن الجودة والاعتماد إلى الطلاب

ما أهمية ضمان الجودة والاعتماد؟



عزيزي الطالب عزيزتي الطالبة، هل تعلم أن الطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم، سواء في بلدهم أو خارجها. وتطبيق نظم الجودة في الكلية يضمن لك أن تكون خريجا متميزا وسط آلاف الخريجين، ويوفر لك فرصا عديدة للحصول على الوظيفة التي تسعى إليها فور تخرجك، ويجعل منظمات سوق العمل تتهافت على توظيفك. إن الكليات التي تطبق نظم الجودة تخرج طلابا يتميزون بأنهم:

- ✚ ذو إرادة وقدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل في بلدهم وفي خارجها مع مراعاة واحترام عادات وتقاليد وثقافات الآخرين.
- ✚ قادرين على الاتصال والتواصل الناجح مع الآخرين.
- ✚ قادرين على حل المشكلات واتخاذ القرارات البناءة.
- ✚ قادرين على الإبداع والتميز.
- ✚ قادرين على إدارة الوقت والموارد والأزمات.
- ✚ ذوو أخلاق وثقة بالنفس.
- ✚ ذوو سلوك قويوم ومظهر مقبول.

وتطبيق هذه النظم يضمن مردودا جيدا على العملية التعليمية، يتمثل في:

- زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع أفراد الكلية .
 - ارتقاء شامل متكامل بمستوى الطلاب .
 - تنمية الوعي لدى الطلاب وأولياء أمورهم تجاه الكلية.
 - ضبط وتطوير النظام الإداري ووضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات .
 - متابعة رضا الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع المحلي وسوق العمل عن الخدمات التعليمية.
 - الترابط والتكامل بين جميع أفراد الكلية، والعمل بروح الفريق، بما يوفر جوا من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع أفراد الكلية.
 - نيل الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي .
 - تحليل الكلية للمشكلات التي تقابلها بالطرق العلمية الصحيحة، والتعامل معها من خلال الاجراءات التصحيحية والوقائية.
- في ضوء ذلك، فإن تطبيق نظم الجودة فى التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على الإبداع والتعامل مع القضايا الشائكة: الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، ولتصبح هذه الأجيال قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم، وتمتلك المهارات اللازمة لسوق العمل، ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة، من بينها:
- ١ - إعداد الخريج فى ضوء متطلبات سوق العمل:
- ويمكن تحقيق ذلك من خلال مايلى:
- وضع مواصفات للخريج، تتناسب مع احتياجات سوق العمل، وتجعلك قادرا على المنافسة.
- تستخدم الجامعة الآليات المناسبة التى تضمن اكتسابك لهذه المواصفات.
- ٣ - توفير البرامج الأكاديمية التى تنمى المهارات الضرورية لسوق العمل

تحرص الكلية على حصر احتياجات سوق العمل .

٤- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء

في ظل تطبيق نظم الجودة، يتم اختيار أعضاء هيئة التدريس بعناية .

يعمل أعضاء هيئة التدريس بكفاءة عالية، بما يحقق معايير الجودة .

يشارك عضو هيئة التدريس طلابه في عمليات التعليم والتعلم، بما يضمن اكتسابك المعارف والمهارات والاتجاهات المطلوبة.

٥- استخدام أساليب التقييم الفعالة

يسهم نظام الجودة في أن يكون مفهوم التقييم مدخلا لتطوير معارفك ومهاراتك، وليس مقصورا على أنه امتحان يشكل مصدرا للقلق.

يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة للتقييم، بما يعكس قدراتك الحقيقية وتنوعها.

تتم الاستفادة من نتائج تقييمك في تجويد العملية التعليمية والتطوير الشامل، بما يحقق لك ما تطمح إليه.

٦- تهيئة المناخ التعليمي:

توفر الكلية مناخا يتسم بالود والديمقراطية، يتيح لك المشاركة في اتخاذ القرار، مع ضمان حرية التعبير واحترام الرأي الآخر.

تمارس الأنشطة الثقافية والرياضية، بما يضمن بناء شخصيتك بكافة جوانبها .

تتاح لك فرص الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية في ضوء معايير الجودة .

تتوافر لك فرص الدعم الأكاديمي، بما يضمن لك سهولة التقدم في البرنامج الأكاديمي وتحقيق أقصى استفادة ممكنة.

٧- ممارسة العمل الجماعي:

تحرص الكلية على تنمية مهارات العمل الجماعي لديك، باعتبارها إحدى متطلبات سوق العمل.

توظف مواقف مختلفة للتعلم الجماعي، مثل: التعلم التعاوني، وحلقات البحث لتأكيد تحقيق نواتج التعلم المستهدفة.

٨- توفير التجهيزات المطلوبة:

تحرص الكلية على توفير جميع التجهيزات والمواد اللازمة (مصادر المعرفة - المعامل... إلخ)، بما يضمن تحقيق مخرجات العملية التعليمية.

تعمل الكلية على سد العجز - إن وجد - وعلى صيانة التجهيزات والمرافق المتوافرة بالفعل بطرق مختلفة.

تستغل التجهيزات المتاحة بصورة مثلى، بما يمنع تكرار بعض الأجهزة وغياب البعض.

٩- الاستجابة للشكاوى والمقترحات:

توفر الجامعة آلية لاستقبال شكاوى.

تعمل الجامعة على فحص الشكاوى والاستجابة لها، بما يحقق حسن سير العملية التعليمية.

المفاهيم الأساسية والمصطلحات

ضمان الجودة: العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية والمؤسسية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتعريفها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي

معايير الاعتماد: المعايير هي الحد الأدنى المطلوب توافره لدى المؤسسة وتعتبر موجّهات للأداء والممارسات ويتم الاعتماد في ضوء مدى استيفاء المؤسسة لها وعلى المؤسسة دوماً أن تراجع مدى استيفائها لهذه المعايير وهي تشمل على ثمانية معايير ترتبط بقدرة المؤسسة وثمانية معايير ترتبط بالفاعلية التعليمية لها

زيارات المراجعة: زيارات تتم بمعرفة فريق مشكل من الهيئة القومية (يعرف بفريق المراجعة الخارجية) لتقييم مدى استيفاء المؤسسة التعليمية لمعايير الجودة و الاعتماد. (المؤسسة التعليمية) مشار إليها بالمؤسسة: هي الكلية أو المعهد العالي الذي تنتمي إليه للحصول على الدرجة العلمية (بكالوريوس أو ليسانس (أو درجة أعلى) دبلوم / ماجستير / دكتوراه...).

رسالة الكلية: هي الوجه الذي يعبر عن الكلية ومجال عملها وتعتبر الموجه الأساسي لكافة أنشطتها و توضح هويتها وماذا تسعى الكلية إلى تحقيقه.

وحدة إدارة الجودة: الوحدة المسؤولة عن إدارة الجودة داخل المؤسسة ويتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بإدارة الجودة في المؤسسة.

الأستاذ الجامعي: يقصد به في سياق هذا الدليل عضو هيئة التدريس (أستاذ – أستاذ مساعد – مدرس) أو عضو الهيئة المعاونة (مدرس مساعد – معيد).

مرشد تعليمي: يقدم خدمات الإرشاد التعليمي من خلال متابعة أداء الطالب ومعاونته في كل فصل دراسي ومن أهم الخصائص التي يتحلى بها المرشد التعليمي: العدل، والدفء في المعاملة، التأثير، فهم الدور الإرشادي، مراعاة مشاعر الطلبة، الاهتمام بتقديم سيرهم الدراسي، والمقدرة على حل مشكلاتهم، والتعامل مع كافة مستوياتهم الدراسية. يتقبل الموضوعات الإرشادية برحابة صدر، يشجع الطلبة على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم، ويفهم مشكلاتهم وحاجاتهم، ولديه القدرة على تطوير قدراتهم، ويتواجد في مكتبه عند الحاجة له.

مواصفات الطالب الجيد: يمتلك مجموعة من المعارف والمهارات والخبرات والاتجاهات في مجال التخصص وفي مجال الحياة والمواطنة في إطار أخلاقي قويم ومجموعة من المعايير يجب توافرها في الخريج يسعى الجميع (الأستاذ – الطالب – القيادات ... إلخ) لتحقيقها من خلال منظومة الجودة.

المعنيون بالأمر: جميع أعضاء مجتمع الكلية والمجتمع المحلي أو المدني ذوو الصلة بالكلية.

الطلاب المتعثرين: ذوو صعوبات تعلم ومن لم يحققوا النتائج التعليمية المستهدفة والمعرضون للرسوب.

المراجعون الخارجيون المراجعون الداخليون: المراجعون الخارجيون هم الفريق المشكل من الهيئة

للقيام بالمراجعة الخارجية بينما المراجعون الداخليون هم أى فريق عمل تشكله الكلية أو الجامعة للتحقق من استيفاء معايير الجودة بالمؤسسة.

المجتمع المحلي: كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام أو مصلحة ما مثل النقابة المهنية المرتبطة ببرنامج المؤسسة، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع المؤسسة كمستهلكين لخدماتها، أو يقومون بتوفير أماكن للتدريب، أو يشكلون المجتمع المحلي للمؤسسة جغرافياً... إلخ.

المشاركة المجتمعية: الاندماج الفعال بين المجتمع والمؤسسة من خلال إسهام متبادل فى جهود متواصلة لتحسين التعليم وزيادة فاعليته وحل مشكلات مجتمعية وتقديم خدمات لأفراد ومؤسساته بما يعود بالنفع والفائدة على المجتمع وعلى المؤسسة التعليمية.

الإرشاد التعليمي: تعريف الطلاب بالبرامج الأكاديمية والأنظمة والقوانين داخل الكلية، وكذلك كشف ميولهم وقد ارتهم وإتاحة الفرصة لهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئة التدريس لمساعدتهم في حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حاله. ويهدف أيضاً إلى مساعده الطالب على اكتشاف ذاته واتخاذ قراراته بنفسه وخاصة كيفية التغلب على الصعوبات التي تعترض مساره الدراسي.

التخطيط الاستراتيجي : تحديد رؤية ورسالة المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية التي يجب أن تحقيقها في فترة زمنية طويلة (٥ سنوات فأكثر) وكذلك الوسائل اللازمة لتحقيق ذلك.

الخطة الإستراتيجية : تمثل ناتج عملية التخطيط الإستراتيجي، ويجب أن تكون مكتوبة ومعتمدة وتحدد رؤية ورسالة المؤسسة، وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية، والوسائل المتاحة والمستقبلية لتحقيق ذلك، وتعكس إستراتيجية الجامعة.

الخطة التنفيذية لإستراتيجية المؤسسة : تتضمن مختلف الأنشطة والمهام المطلوب القيام بها من أجل تحقيق غايات المؤسسة وأهدافها الإستراتيجية، مع تحديد دقيق للمسئوليات والجدول الزمني ومؤشرات المتابعة والتقييم، ومستويات الإنجاز.

الإجراءات التصحيحية والوقائية : هي مجموعة الإجراءات التي تقرر المؤسسة القيام بها لاستيفاء معايير غير مستوفاه أو لتعزيز الأداء الخاص ببعض المعايير المستوفاه بالفعل للحفاظ على استيفائها ويوضع ذلك من إجراءات منظمة تحدد المهام وتوزيع الأدوار والزمن المحدد للتنفيذ ويتم متابعتها فيما يعرف بخطة التحسين.

التطوير : تلك الجهود المخططة التي يبذلها أفراد مجتمع المؤسسة لتطوير مستوى أدائها.

خطط التطوير : تحديد المهام المطلوبة لعملية التطوير ومسئوليات التنفيذ والإطار الزمني وآلية للمتابعة وإجراءات بديلة في حالة تعثر التنفيذ.

آلية مناسبة : طريقة تعلنها الكلية وتتناسب مع طبيعتها وطبيعة الطلاب بها مثل صندوق شكاوى – التقدم بطلب أو تظلم – إرسال بريد الكتروني...

الاستبانة (الاستبيان): أدوات مقننة لاستطلاع آراء أو تجميع بيانات عن موضوع / موضوعات محددة وتعد وفقا لشروط علمية ويتم تحليل نتائجها إحصائيا لمعرفة الآراء.

تغذية راجعة: الاستفادة من نتائج عملية التقييم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب **البرامج الأكاديمية:** يتم تنفيذها في المؤسسات يهدف الحصول على درجة علمية (بكالوريوس/ ليسانس /ماجستير /دكتوراه...إلخ) ، ويتضمن المناهج والمقرارات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية مخططة، وفي تخصص دراسي محدد.

ملف البرنامج / المقرر: ملف يحتوي على توصيف المقرر وتقاريره عن الأعوام السابقة وأنشطة التدريس والتقييم وتعليقات الطلاب وآراء الخبراء والإجراءات التي اتخذت لتحسينه والإجراءات الجارية تنفيذها وكل ما يرتبط بالمقرر ليضمن أداء أفضل حيث يتم الاستفادة من خبرات العام الماضي في تحسين الأداء ويضمن ارتقاء وتحسن الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر.

توصيف البرنامج/المقرر: يضمن تحديدا المعايير الأكاديمية والأهداف والنتائج التعليمية المستهدفة واستراتيجيات التدريس والتقييم، ويحدد المقررات الدراسية وتوزيع ساعاتها وكل ما يرتبط بالبرنامج لنجاح تنفيذه.

تقرير البرنامج / المقرر: يضم كل ما يرتبط بالمقرر عن العام السابق ليضمن أداء أفضل حيث يتم الاستفادة من خبرات العام الماضي في تحسين الأداء ويضمن ارتقاء وتحسن الأداء بغض النظر عن المسئول عن المقرر.

التعلم التعاوني: التعلم التعاوني هو أسلوب تعلم يتمحور حول الطالب حيث يعمل الطلاب ضمن مجموعات غير متجانسة (تضم مستويات معرفية ومهارية مختلفة) لتحقيق هدف تعليمي مشترك، ويتراوح عدد كل مجموعة ما بين 4-6 أفراد وأحد أهم مسلمات التعلم التعاوني أنه لا يسمح للطلاب أن يكونوا متلقين سلبيين، بل يتم حثهم على المشاركة الفاعلة في التعلم ليتفاعلوا مع زملائهم ويشرحوا لهم ما تعلموه ويستمعوا لوجهات نظرهم، ويشجع بعضهم البعض ويدعمه.

التعلم الذاتي: قدرة الطالب على الاستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية والمهنية ذاتياً، وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعليم.

التدريب الميداني: تدريب في مجال العمل الذي يعد الطالب للالتحاق به مثل التدريب بالمصانع والمستشفيات والمدارس ... إلخ.

نواتج التعلم المستهدفة (مخرجات التعلم): ما ينبغي أن يكتسبه المتعلم من معارف ومهارات واتجاهات وقيم وتعكس المعايير الأكاديمية، وقابلة للقياس، وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

الساعات المكتبية: ساعات محددة يتواجد بها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم لاستقبال الطلاب ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم والعمل على إرشادهم لحلها.

دليل الطالب: دليل تقوم الكلية بإعداده وتوزيعه على الطلاب يحوى معلومات تهمهم عن الكلية والبرامج المتاحة وآليات الالتحاق بها والخدمات التعليمية والاجتماعية والصحية والنفسية والثقافية ... إلخ التي تقدمها الكلية وكيفية الاستفادة منها.

تقويم الطلاب: مجموعة من الطرق التي من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى انجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين.



الجودة مسئولية من؟

ويوجد سؤال يفرض نفسه هنا، هو: من هو المنوط به تحسين جودة التعليم بكليتي؟ هل هل هو عميد الكلية؟ هل هو الأستاذ الجامعي؟ هل تعتقد أن لك أنت دور؟! في الحقيقة فإن الإجابة عن كل هذه الأسئلة يأتي بنعم! إن تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بالكلية مسئولية كل من: القيادة، والأستاذ الجامعي والعاملين، علاوة علي مسئوليتك أنت في هذه المنظومة.

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة:

في البداية يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالكلية هو أنت، نعم الطالب هو المستهدف الأساسي من العملية التعليمية، فكل ما يدور حولك من محاضرات، وامتحانات، وندوات، وغيرها، غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك وتجعلك قادرا على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه حدة المنافسة يوما بعد يوم، ومن هنا فإن دورك في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في كليتك، هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأجزاء المشتركة معك في المنظومة الجامعية، فأنت - ببساطه - متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحقت بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

وفي ضوء ما تقدم، فإنه يمكن بلورة دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك في المحاور الآتية:

المنهج:

اسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن مخرجات التعلم المستهدفة منه (ILOs).
اسأل عن توصيف البرنامج الذي تدرس مقرارته.



التعليم والتعلم:

ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.

تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني – التعلم الذاتي.... إلخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل. شارك في برامج التدريب التي تعقدتها الكلية، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف. شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

التقييم:

احرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع أساتذتك، وأن تكون موضوعيا إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم، وعادة ما يجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل: الاستبانة (الاستبيان) الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر، أو باستخدام أساليب غير رسمية مثل: أن يسألك أحد أساتذتك عن رأيك في مقرر دراسي ما أو عن خدمه تعليمية أخرى تتلقاها بالكلية. تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبيه، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية إليه مناسبة لاستقبال شكاك فأحسن استخدامها.

العمل الجماعي:

ساعد وساند زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك.



احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي..

الدعم الطلابي:

اقرأ دليل الطالب الخاص بالكلية جيدا، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاكي بالتحصينات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.

احرص على الاستفادة من خدمات رعاية الشباب المتاحة بالكلية احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة. احرص على التواصل الدائم مع المرشد التعليمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار

رسم سياسات الكلية:

احرص على تمثيلك في اتخاذ القرارات بكليتك، وفي وضع خطط التطوير والخطة الاستراتيجية للكلية، وذلك من خلال إشراك ممثلين عنك وعن زملائك في اللجان المختلفة بالكلية.



تعرف رسالة الكلية ، وخطتها المستقبلية، وشارك برأيك في عمليات التحسين والتطوير.

اتخاذ قرارات سديدة:

اتخذ قرارات بناءة، وناقشها مع أعضاء الكلية، بهدف مزيد من تحقيق نظم الجودة. عبر عن مدى رضاك عن الممارسات التي تقوم بها الكلية، سواء منها ما يخص أعضاء هيئة التدريس أو الجهاز الإداري، أو التجهيزات والمعامل التي توفرها الكلية.

قارن بين ما تكتسبه من مهارات مع متطلبات سوق العمل وأصحاب مؤسساته والمعنيين بالأمر وحدد في ضوء ذلك متطلباتك التي تناقشها في مؤسستك، وقدم بها مقترحات بناءة.

اعتماد الكلية:

سوف يتوالى على كليتك زيارات للمراجعة، يقوم بها مراجعون خبراء في مجال جودة التعليم تابعين للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

الموارد والتجهيزات بالكلية:

احرص جيدا على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل... إلخ) أحسن استخدام هذه الموارد، فهي من أجلك.

المشاركة المجتمعية:

شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.

قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم



بها الكلية.

شارك بفاعلية فى الندوات العلمية، وإجراء البحوث التى يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التى يتطلبها سوق العمل.

المحاسبية المستمرة:



حاسب نفسك أولاً بأول، واحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد .

اطلب استشارة الإرشاد العلمي فى كليتك إن تطلب الأمر ذلك .

تابع ما يحدث فى كليتك فى ضوء معايير الجودة للإسهام فى التطوير .

دور عضو هيئة التدريس في تطبيق نظم جودة التعليم بالكلية

إن دور عضو هيئة التدريس يمثل أساساً من أسس البناء الجامعي، كما أن دوره يتعدى التدريس إلى التأثير في شخصيات الطلاب، من خلال البرامج والنشاطات العلمية التي يحرص على تنفيذها. والجدير بالذكر في هذا الصدد، أن دور عضو هيئة التدريس في المنظومة الجامعية يتركز في مجالات التدريس، والبحث العلمي والتأليف والترجمة، وتقديم خدمات للمجتمع المحلي وبصفة خاصة كل ما له علاقة مباشرة بك كطالب ويمكن تلخيص تلك الأدوار في الآتي:

المناهج الدراسية:

وضع مخرجات للتعلم، وتوصيف للمقررات، التي يقوم بتدريسها، وكذلك المساهمة في توصيف البرنامج الدراسي للكلية.

نشر الوعي بتوصيف المقرر على الطلاب في بداية الفصل الدراسي، والعمل على توعيتهم بالمخرجات المراد تحقيقها من هذا المقرر.

تطوير محتويات المقررات الدراسية، بما يتواءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر.

التعليم والتعلم:

استخدام طرق التدريس الفعال مع الطلاب، وإشراكهم بصفه دائمة في الحوار .
استخدام الأساليب التعليمية الحديثة، مثل: التعلم الإلكتروني، وتشجيع وتدريب ومتابعة الطلاب لاستخدامها بصورة فعالة.

التقييم:

مناقشة الطلاب في كيفية توزيع درجات التقييم في بداية الفصل الدراسي .

تنويع أساليب تقويم الطلاب وتوزيعها على مدار الفصل الدراسي .

إعلام الطلاب بنتائج تقييم أعمالهم، مع إمدادهم بتغذية راجعة .

جودة الأداء:

إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة .
المشاركة في وضع وتنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية .
مناقشة رؤية و رسالة الكلية ، والمشاركة في صياغتهما وتحققهما .
الحرص على التطوير الذاتي لمعلوماته ومهاراته المختلفة، واشتراكه في المؤتمرات والندوات ذات العلاقة.
الاهتمام بإجراء البحوث التي تتناول المشاكل القومية والملحة على الدولة .
التعاون مع وحدة ضمان الجودة بالكلية في ضوء دوره لتحقيق منظومة الجودة .
التفاعل بإيجابية مع المراجعين الخارجيين والداخليين، وحث زملائه على ذلك .

دعم الطلاب:

الحرص على حضور المحاضرات والتواجد أثناء الساعات المكتبية .
القيام بدوره كمرشد تعليمي للطلاب على أكمل وجه .
المشاركة المجتمعية:
العمل على فتح قنوات التواصل مع مؤسسات المجتمع ذات العلاقة، وكذلك مع المعنيين بالعملية التعليمية.
عقد ندوات مع خبراء مؤسسات المجتمع المدني وجهات التوظيف، لتبادل الخبرات .
المشاركة في اللقاءات التوظيفية، التي تفتح أبواب عمل للطلاب في مرحلة التخرج من خلال الربط مع سوق العمل.

ما هو الاعتماد للمؤسسة التعليمية ؟

دواعي الاعتماد

التحقق من قدرة المؤسسة التعليمية على الأداء بكفاءة لتحقيق رسالتها التي تفسر أسباب وجودها في المجتمع.

التحقق من مستوى فاعلية العملية التعليمية التي تمثل النشاط الأساسي للمؤسسة والذي يحدد طبيعتها ويمكنها من مقابلة توقعات المستفيدين النهائيين والمجتمع ككل.

مبادئ عملية الاعتماد

الاهتمام بالمستفيد الأساسي (الطالب من أهم المستفيدين)

القيادة الموجهة بالفكر والتخطيط الاستراتيجي

نمط الإدارة الديمقراطية التي تعتمد المشاركة الفعالة لكافة الأطراف (الطالب)

الابتكار والإبداع بغرض التغيير الهادف

الاستقلال بما يضمن احترام الكلية ومسئوليتها في العمليات

الالتزام وعدم التخلي عن المسؤوليات والواجبات

التعلم المستمر من جانب المؤسسة والمعتمد على الاستفادة من الخبرات

المنافع المتبادلة بين جميع الأطراف ذات العلاقة (الطالب)

الاهتمام بالعمليات التشغيلية والفنية في المؤسسة

الاهتمام بالتغذية المرتدة والحرص على جمع المعلومات وتوثيقها

أهلية المؤسسة التعليمية للتقدم للاعتماد

المؤسسة حاصلة على الترخيص للعمل كمؤسسة للتعليم العالى .
منحت شهادة دراسية في أحد برامجها التعليمية مرة واحدة على الأقل أو أتمت دورة
دراسية كاملة.

لديها من واقع السجلات المنتظمة خطة إستراتيجية ونظم مراجعة داخلية، ونظم
تقارير سنوية وخطة تحسين الأداء على أن تقدم للهيئة (وفقا للنماذج التى أعدتها الهيئة)
لديها مجلس رسمي مضطلع بالإدارة (مجلس الكلية ... إلخ) ويسمح تشكيله بتمثيل
المجالس الحاكمة داخل المؤسسة - مجالس أقسام ... إلخ.
للمؤسسة رسالة محددة ومعتمدة ومعلنة .
موافقة الجهة التابعة لها المؤسسة مباشرة (كالجامعة) على طلب التقدم للاعتماد .

